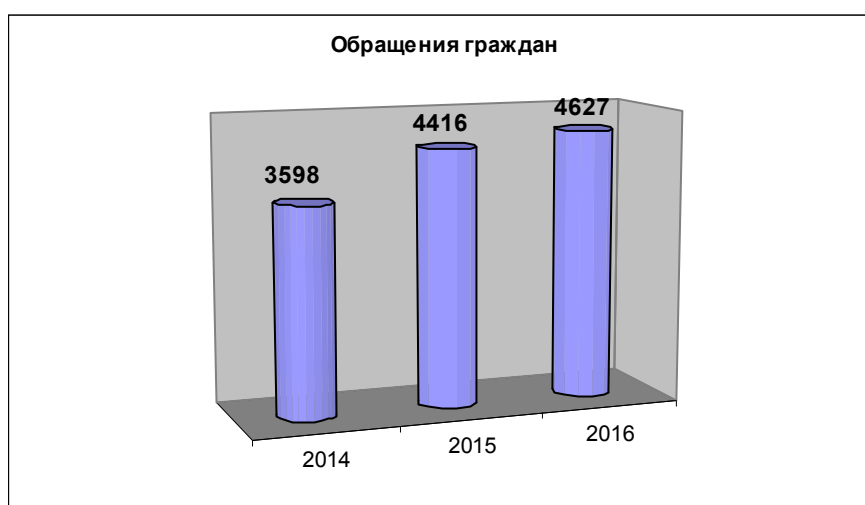


ИНФОРМАЦИЯ о работе с обращениями граждан в Администрации муниципального района Туймазинский район в 1 полугодии 2016 года

Рассмотрение обращений граждан в Администрации муниципального района Туймазинский район проводится в соответствии с федеральным и республиканским законодательством.

В первом полугодии 2016 года поступило 4627 обращений граждан, из них: заявлений – 4435, жалоб – 192.

По сравнению с аналогичным периодом предыдущего года показатель увеличился на 4,3 %.



Письменные заявления граждан, в основном, касаются земельных правоотношений, вопросов строительства, реконструкции помещений и жилищных вопросов.

Распределение письменных заявлений граждан по тематике:

заявления	кол-во	%
Земельные вопросы	2328	52,5
Строительство, реконструкция	969	21,8
Жилищные вопросы	620	14,1
Социальные вопросы	144	3,2
Вопросы агропромышленного комплекса	123	2,8
ЖКХ, благоустройство	107	2,4
Транспорт	64	1,4
прочие	80	1,8
ВСЕГО	4435	100

Распределение заявлений граждан по тематике соответствует аналогичному периоду прошлого года. Как и прежде, наибольшее количество заявлений поступило от граждан по земельным вопросам, что составило 52,5%.

Каждый пятый заявитель (21,8%) обратился по вопросам строительства, реконструкции помещений и т.д.

14,1% заявителей обратились по поводу улучшения жилищных условий. В результате рассмотрения документов в первом полугодии 2016 года на учет в качестве

нуждающихся в жилых помещениях приняты 101 человек.

Категория граждан	чел.
Сироты	162
Инвалиды и участники ВОВ, члены семей погибших(умерших) участников ВОВ	4
Инвалиды и семьи, имеющие детей инвалидов	2
Малоимущие граждане	5
Молодые семьи	32
Участники программы «Устойчивое развитие сельских территорий на 2014-2017 годы и на период до 2020 года»	98
Участники программы «Жилье для российской семьи»	469

Наряду с этим граждан волнуют вопросы переселения из аварийного и ветхого жилья (признание жилого дома аварийным или несогласие с предложенным вариантом переселения), очередности получения жилья различными категориями граждан (участники войны, боевых действий, молодые семьи).

В своих обращениях жители района также затрагивают вопросы жилищно-коммунального хозяйства и благоустройства (2,4% от общего числа заявлений), в том числе об оплате за коммунальные услуги, о водоснабжении, электрификации сельских населенных пунктов, о недостаточном отоплении жилых помещений, асфальтировании внутридворовых территорий, ремонте дорог, ремонте ливневой канализации, несанкционированных свалках и т.д.

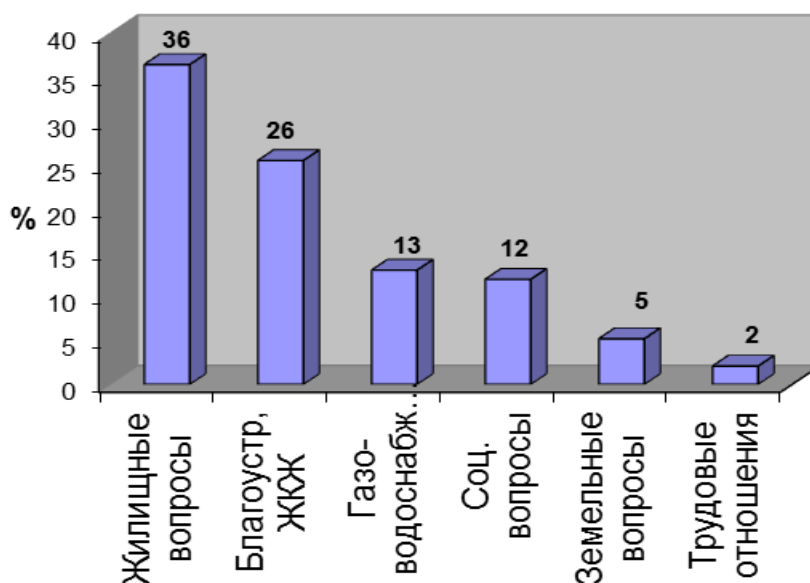
В заявлениях граждан отмечены и вопросы социальной сферы, в том числе: возобновление работы медицинского пункта в с.Староарсланбеково, опекунов, ремонт учреждений образования, строительство клубов в с.Нижние Бишинды, с.Япрыково, трудоустройство, оказание помощи в связи с пожаром, проведение публичных мероприятий и др.

За период с 01 января по 30 июня 2016 года в Администрацию района поступило **192 жалобы**, что на 50 единиц меньше по сравнению с аналогичным периодом прошлого года.

Преимущественное количество жалоб - 79% поступило через Администрацию Главы РБ и Правительство РБ, из них через Управление по работе с обращениями граждан Администрации Президента Российской Федерации – 34%. Менее активно стали задавать вопросы посредством информационного ресурса «Электронная приемная органов власти Республики Башкортостан портала «Открытая Республика» - всего зарегистрировано 19 обращений, что составило 10 % от общего количества жалоб (25% – за аналогичный период 2015г.)

Распределение жалоб граждан в процентном соотношении представлено в диаграмме.

Жалобы граждан



По территориальной принадлежности распределение жалоб выглядит следующим образом:

Сельское поселение	2016	2015	+/-
Бишкураевский	3	0	+3
Верхнебишиндинский	4	2	+2
Верхнетроицкий	0	2	-2
Гафуровский	6	1	+5
Ильчимбетовский	3	0	+3
Какрыбашевский	1	2	-1
Кандринский	18	47	-29
Карамалы-Губеевский	6	13	-7
Каратовский	0	0	0
Нижнетроицкий	4	8	-4
Николаевский	1	2	-1
Сайрановский	0	2	-2
Серафимовский	9	21	-12
Старотуймазинский	3	4	-1
Субханкуловский	8	3	+5
Татар-Улкановский	1	3	-2
Тюменяковский	5	8	-3
Чукадыбашевский	0	0	0
ИТОГО	72	118	-46
Туймазы	113	102	+11
с других районов	7	22	-15
ВСЕГО	192	242	-50

Наибольшее количество обращений от жителей города Туймазы - 59%. В целом в жалобах фигурируют вопросы улучшения жилищных условий, благоустройства, капремонта многоквартирных домов, строительных недоделках, проведения

коммуникаций, перебоях в водоснабжении, несогласии с планируемым строительством гипермаркета и многоквартирного дома в г.Туймазы, задолженности по заработной плате работникам сельхозпредприятия, сноса торговых киосков, трудоустройства, образовательной деятельности, социальных выплатах.

Среди сельских поселений больше всего поступают жалобы от жителей Кандринского сельсовета, но по сравнению с предыдущим аналогичным периодом показатель уменьшился на 29 единиц и составил 18 (основная часть обращений касается благоустройства села, ремонта дорог, антисанитарии на свалке, улучшения жилищных условий). Также значительное снижение наблюдается в Серафимовском сельсовете – на 12 жалоб, здесь по-прежнему жителей волнуют вопросы жилищно-коммунальной сферы. Жители Субханкуловского сельсовета обращаются по вопросам социального развития д.Нуркеево, строительства торгового объекта, ремонта дорог.

Необходимо отметить, что из 192 жалоб, поступивших от жителей муниципального района, 33 являются повторными, указанное количество жалоб направили 25 человек.

В ходе **личных приемов граждан** в течение 1 полугодия 2016 года было принято 386 человек, что на 66 чел. меньше по сравнению с аналогичным периодом прошлого года.

	1 полугодие 2016 г.	1 полугодие 2015 г.	сравнение
Глава Администрации	83	91	-8
Зам.главы – начальник УСХ	196	211	-15
Зам главы по промышленности	59	76	-17
Зам.главы по социальным вопросам	31	47	-16
Зам.главы по ЖКХ	13	21	-8
Зам.главы по экономике	4	6	-2
ИТОГО	386	452	-66

Актуальным средством связи граждан с органами власти остается «Интернет-приемная» на официальном сайте Администрации муниципального района Туймазинский район. За отчетный период здесь зарегистрировано 537 обращений (698 – в 2015г.). На «Горячий телефон» поступило 8 обращений. Чаще всего вопросы носят консультационный и разъяснительный характер.

В отчетном периоде наблюдались нарушения сроков рассмотрения заявлений по земельным вопросам, жилищным вопросам и вопросам градостроительства.

За нарушение сроков, неполное и не всестороннее рассмотрение обращений граждан привлечены к дисциплинарной ответственности 5 муниципальных служащих.

Ведется постоянная работа по улучшению качества работы с обращениями граждан: оказание методической помощи специалистам Администрации, принятие мер по недопущению фактов нарушения срока рассмотрения обращений, усиление требовательности к исполнителям и ответственность всех должностных лиц за соблюдением сроков рассмотрения обращений и подготовки своевременных, объективных, всесторонних и обоснованных ответов.