

ИНФОРМАЦИЯ
о работе с обращениями граждан в Администрации
муниципального района Туймазинский район
в 2016 году

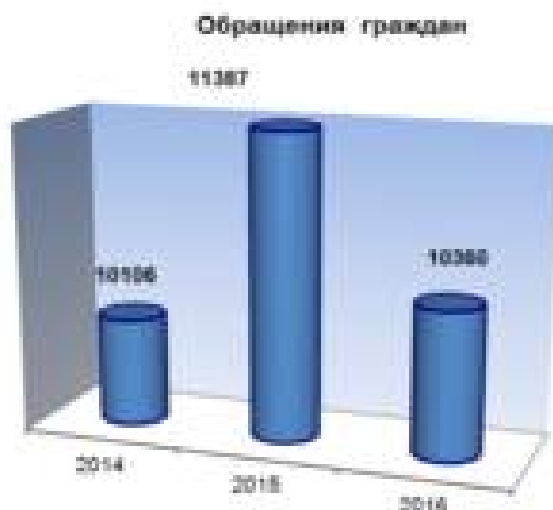
В 2016 году в Администрации муниципального района Туймазинский район зарегистрировано 31761 документов (34545 - в 2015г.), что на 8% ниже прошлогоднего показателя. Динамика документооборота представлена в нижеприведенной таблице.

таб.1

		2015	2016
входящие 21675	От вышестоящих органов	586	633
	От организаций	12309	10682
	Заявления	8831	8234
	жалобы	449	350
	интернет-приемная	1251	916
	устные обращения	856	860
organiz.- распоряд. 3180	постановления	3082	2375
	распоряжения	422	460
	поручения главы, служебные записки	110	345
Исходящие 6906	исходящие	6649	6906
	ВСЕГО	34545	31761

Из общего количества документов в Администрацию поступило 10360 обращений граждан, что составило 32,6 % от общего числа документооборота, из них: заявлений – 8234, жалоб – 350. По сравнению с предыдущим периодом прошлого года показатель уменьшился на 1027 (11387 – в 2015г.)

диаграмма 2



Письменные заявления граждан, в основном, касаются земельных правоотношений, вопросов строительства, реконструкции помещений и жилищных вопросов.

Распределение письменных заявлений граждан по тематике:

заявления	кол-во	%
Земельные вопросы	3192	38,8
Архивные запросы	1560	18,9
Строительство, реконструкция	1158	14,1
Жилищные вопросы	1014	12,3
Социальные вопросы	357	4,3
Вопросы агропромышленного комплекса	313	3,7
ЖКХ, благоустройство	273	3,3
Транспорт	217	2,6
прочие	150	1,8
ВСЕГО	8234	100

Распределение заявлений граждан по тематике соответствует аналогичному периоду прошлого года. Как и прежде, наибольшее количество заявлений поступило от граждан по земельным вопросам, что составило 38,8%.

Каждый пятый заявитель (18,9%) обратился с архивными запросами. По вопросам строительства, реконструкции помещений подали 14,1% заявлений.

12,3% заявителей обратились по поводу улучшения жилищных условий. В результате рассмотрения документов в 2016 году на учет в качестве нуждающихся в жилых помещениях приняты 187 человек.

Категория граждан	чел.
Сироты	17
Инвалиды и участники ВОВ, члены семей погибших(умерших) участников ВОВ	4
Инвалиды и семьи, имеющие детей инвалидов	2
Малоимущие граждане	5
Молодые семьи	52
Участники программы «Устойчивое развитие сельских территорий на 2014-2017 годы и на период до 2020 года»	25
Участники программы «Жилье для российской семьи»	82

Наряду с этим граждан волнуют вопросы переселения из аварийного и ветхого жилья (признание жилого дома аварийным или несогласие с предложенным вариантом переселения), очередности получения жилья различными категориями граждан (участники войны, боевых действий, молодые семьи).

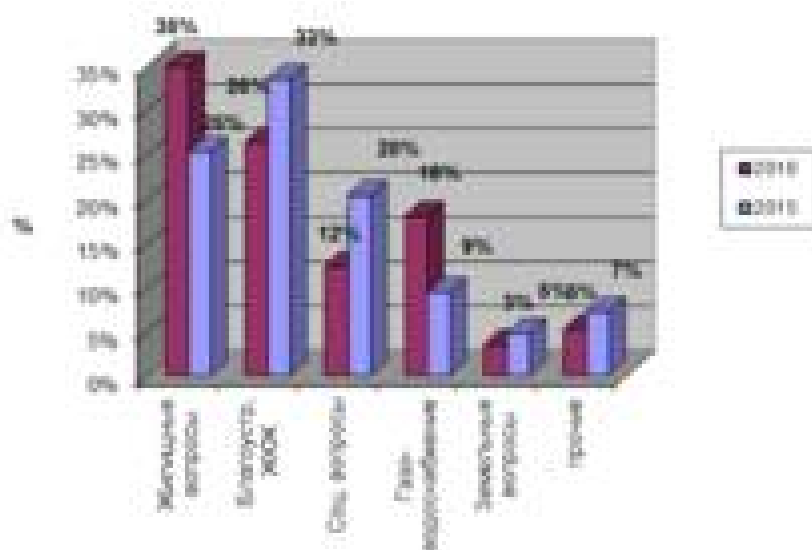
В своих обращениях жители района также затрагивают вопросы жилищно-коммунального хозяйства и благоустройства (3,3% от общего числа заявлений), в том числе об оплате за коммунальные услуги, о водоснабжении, электрификации сельских населенных пунктов, о недостаточном отоплении жилых помещений, асфальтировании внутридворовых территорий, ремонте дорог, ремонте ливневой канализации, несанкционированных свалках и т.д.

В заявлениях граждан отмечены и вопросы социальной сферы, в том числе: возобновление работы медицинского пункта в с.Староарсланбеково, опекунство, ремонт учреждений образования, строительство клубов в с.Нижние Бишинды, с.Япрыково, трудоустройство, оказание помощи в связи с пожаром, проведение публичных мероприятий и др.

За 2016 год в Администрацию района поступило **350 жалоб**, что на 99 единиц меньше по сравнению с аналогичным периодом прошлого года.

Преимущественное количество жалоб - 70% поступило через Администрацию Главы РБ и Правительство РБ, из них через Управление по работе с обращениями граждан Администрации Президента Российской Федерации – 35%. Менее активно стали задавать вопросы посредством информационного ресурса «Электронная приемная органов власти Республики Башкортостан портала «Открытая Республика» - всего зарегистрировано 38 обращений, что составило 11 % от общего количества жалоб (25% – за 2015г.)

Распределение жалоб граждан в процентном соотношении представлено в диаграмме.



По территориальной принадлежности распределение жалоб выглядит следующим образом:

	2016	2015	сравнение
г.Туймазы	249	212	37
Кандринский с/с	19	77	-58
Серафимовский с/с	9	31	-22
Субханкуловский с/с	6	9	-3
Гафуровский с/с	5	8	-3
Тюменяковский с/с	4	15	-11
Бишкураевский с/с	2	0	2
Ильчимбетовский с/с	3	1	2
Какрыбашевский с/с	3	4	-1

Нижнетроицкий с/с	3	15	-12
Татар-Улкановский с/с	3	4	-1
Старотуймазинский с/с	2	4	-2
Верхнебишиндинский с/с	2	4	-2
Верхнетроицкий с/с	2	2	0
Карамалы-Губеевский с/с	2	15	-13
Николаевский с/с	1	2	-1
Сайрановский с/с	1	3	-2
Каратовский с/с	0	1	-1
Чукадыбашевский с/с	0	0	0
др.районы и города	34	42	-8
ВСЕГО	350	449	-99

Наибольшее количество обращений от жителей города Туймазы - 71%. В целом в жалобах фигурируют вопросы улучшения жилищных условий, благоустройства, капремонта многоквартирных домов, строительных недоделках, проведения коммуникаций, перебоях в водоснабжении, несогласии с планируемым строительством гипермаркета и многоквартирного дома в г.Туймазы, выселения из жилища, задолженности по заработной плате работникам сельхозпредприятия, сноса торговых киосков, трудоустройства, образовательной деятельности, социальных выплатах.

Среди сельских поселений больше всего поступают жалобы от жителей Кандринского сельсовета, но по сравнению с предыдущим аналогичным периодом показатель уменьшился на 58 единиц и составил 19 (основная часть обращений касается благоустройства села, ремонта дорог, антисанитарии на свалке, улучшения жилищных условий). Также значительное снижение наблюдается в Серафимовском сельсовете – на 22 жалобы, здесь по-прежнему жителей волнуют вопросы жилищно-коммунальной сферы. Жители Субханкуловского сельсовета обращаются по вопросам социального развития д.Нуркеево, строительства торгового объекта, ремонта дорог.

Необходимо отметить, что из 350 жалоб, поступивших от жителей муниципального района, 75 являются повторными, указанное количество жалоб направили 56 человек.

В ходе **личных приемов граждан** в течение 2016 года было принято 860 человек, что на 4 чел. больше по сравнению с аналогичным периодом прошлого года.

	2016 г.	2015 г.	сравнение
Глава Администрации	173	184	-11
Зам.главы – начальник УСХ	330	302	+28
Зам главы по промышленности	212	223	-11
Зам.главы по социальным вопросам	102	115	-13
Зам.главы по ЖКХ	32	21	+11
Зам.главы по экономике	11	11	-
ИТОГО	860	856	+4

Актуальным средством связи граждан с органами власти остается «Интернет-приемная» на официальном сайте Администрации муниципального района Туймазинский район. За отчетный период здесь зарегистрировано 916 обращений

(1251 – в 2015г.). На «Горячий телефон» поступило 21 обращение. Чаще всего вопросы носят консультационный и разъяснительный характер.

В общероссийский день приема граждан в органах местного самоуправления муниципального района Туймазинский район было принято 54 человека (69 – в 2015г.).

В результате рассмотрения обращений 26 вопросов решено положительно, остальным обратившимся даны разъяснения.

В отчетном периоде наблюдались нарушения сроков рассмотрения заявлений по земельным вопросам, жилищным вопросам и вопросам градостроительства.

За нарушение сроков, неполное и не всестороннее рассмотрение обращений граждан привлечены к дисциплинарной ответственности 7 муниципальных служащих.

Ведется постоянная работа по улучшению качества работы с обращениями граждан: оказание методической помощи специалистам Администрации, принятие мер по недопущению фактов нарушения срока рассмотрения обращений, усиление требовательности к исполнителям и ответственность всех должностных лиц за соблюдением сроков рассмотрения обращений и подготовки своевременных, объективных, всесторонних и обоснованных ответов.